

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Cosmo S.r.l. (di seguito anche la "Società" o "Cosmo"), consapevole che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei bisogni dei propri dipendenti e di tutte le Parti Interessate, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di conformare il proprio modo di fare *business* alle *best practice* dettate dallo standard internazionale ISO 9001 e di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità. Il Sistema di Gestione per la Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione aziendale e al panorama normativo di riferimento, costituiscono un fondamentale strumento di *governance* basato sul principio del miglioramento continuo per il controllo e l'ottimizzazione dei processi aziendali.

Nel rendere concreto questo intento, Cosmo si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per il campo di applicazione "*Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza aziendale tra cui Sistemi di Gestione, Privacy, Sicurezza sul Lavoro, Finanza agevolata, nonché Formazione*".

## 1 – SCOPO E IMPEGNI

La presente Politica per la Qualità (di seguito anche la "Politica") del Sistema di Gestione per la Qualità di Cosmo è espressione della volontà dell'Alta Direzione di dotarsi di uno strumento che definisca l'approccio adottato dalla Società nella gestione delle proprie attività in conformità alle prescrizioni legislative e normative e documenti il proprio impegno, verso tutte le Parti Interessate, per migliorare le proprie prestazioni e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con le stesse.

A garanzia di tale impegno Cosmo si è dotata altresì di un Codice Etico, largamente diffuso a tutte le Parti Interessate della Società.

Nel portare a termine la propria attività la Società si impegna *tout court* a:

- soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni al fine di sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa;
- erogare i servizi ponendo attenzione alle esigenze e alle aspettative di tutte le Parti Interessate;
- verificare costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi;
- operare affinché ciascuno in azienda sia costantemente focalizzato sull'individuazione di margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza dei processi, che dell'offerta proposta a tutti i Clienti;
- basare le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi;
- utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- sensibilizzare il personale sulle tematiche del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni applicabili per lo sviluppo, la pianificazione, l'attuazione e la valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità;
- improntare tutte le relazioni con le proprie Parti Interessate ai principi di trasparenza e correttezza;
- agire in modo etico e socialmente responsabile, promuovendo un impiego produttivo e un lavoro dignitoso per tutti i propri lavoratori;
- garantire la tutela della sicurezza e della salute dei propri lavoratori e, laddove possibile, di tutte le altre Parti Interessate con cui viene a contatto con lo svolgimento delle proprie attività;

### Sede Legale e Operativa

Cosmo s.r.l. | CF/P.IVA. 04559920980 | Via Toscanini 69, Borgosatollo (BS) |  
+39 030 5356004 | [www.cosmoimpresa.com](http://www.cosmoimpresa.com) | [info@cosmoimpresa.com](mailto:info@cosmoimpresa.com) |  
D.Lgs. 231/2001

- promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- garantire il pieno rispetto di leggi e norme applicabili alle attività della Società monitorandone il loro aggiornamento;
- attuare e mantenere attivo un processo di qualifica e monitoraggio dei propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti che Cosmo si è data per il mantenimento efficace e il miglioramento del proprio Sistema di Gestione;
- sottoporre il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno;
- sottoporre il proprio Sistema di Gestione per la Qualità a periodici riesami;
- attuare opportune azioni correttive e preventive volte a garantire il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali;
- migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli impegni contenuti nella Politica sono commisurati alle risorse umane e finanziarie disponibili e sono il riferimento per la definizione degli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni.

## 2 – QUALITÀ

Con riferimento alle tematiche per la Qualità, Cosmo, nel rispetto dei requisiti del **Sistema di Gestione della Qualità** e della norma ISO 9001, si impegna a:

- migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione dei Clienti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione dei Clienti;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo e monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità;
- migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei Clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.

## 3 – DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

Consapevole dell'importanza della collaborazione e del coinvolgimento di tutto il personale, l'Alta Direzione si impegna a sostenere l'attuazione della presente Politica per la Qualità ed il rispetto dei principi in essa contenuti e a controllarla ed aggiornarla periodicamente al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate. L'Alta Direzione si impegna altresì a diffondere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale e renderla disponibile a tutte le Parti Interessate.

Sono vincolati all'osservanza della presente Politica, e a comportarsi in conformità a quanto da essa stabilito, tutti i componenti degli organi di vigilanza e controllo, i dipendenti di ogni grado, qualifica e livello, i partner, i fornitori e più in generale chi ha o progetta di stabilire una qualsivoglia forma di relazione commerciale con la Società.

Borgosatollo, 30/04/2024

L'Alta Direzione di Cosmo S.r.l.

### Sede Legale e Operativa

Cosmo s.r.l. | CF/P.IVA. 04559920980 | Via Toscanini 69, Borgosatollo (BS) |  
+39 030 5356004 | [www.cosmoimpresa.com](http://www.cosmoimpresa.com) | [info@cosmoimpresa.com](mailto:info@cosmoimpresa.com) |  
D.Lgs. 231/2001